



Falcon

Registratie- en meldkammersysteem voor dierenambulances



Gebruiksvriendelijk

Effectievere inwerktrajecten

Meer halen uit vrijwilligers

Geprezen door jong en oud



Kennis en educatie

Interactieve protocollen

Professionalisering

Eigen kennisplatform



Digitale innovatie

Real-time meldkamer

Financiële automatisering

Kunstmatige intelligentie



Real-time digitale ritregistratie

Met het Falcon registratiesysteem kunnen alle ritten volledig digitaal worden geregistreerd. Centralisten kunnen gebruik maken van de meldkamerapplicatie, waarin zij alle meldingen en ritten kunnen aanmaken en monitoren. De bemanning van de ambulance krijgt de ritten vervolgens binnen op een tablet app waar zij eenvoudig alle rit- en dierinformatie kunnen toevoegen.

Volledig real-time

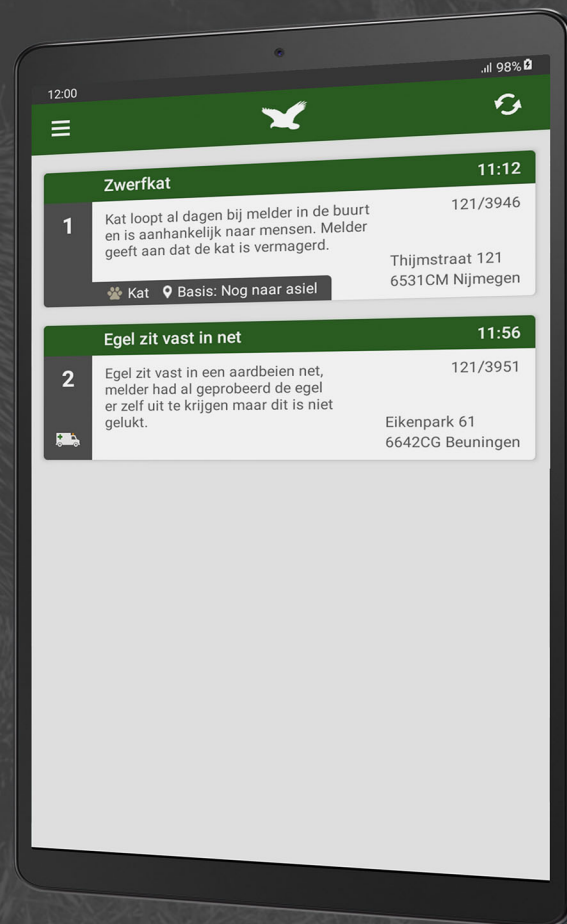
Het gehele systeem functioneert volledig real-time, waardoor in alle schermen altijd de meest recente informatie wordt weergegeven zonder dat de gebruiker daar iets voor hoeft te doen. Hierdoor kan zeer efficiënt worden gewerkt en gecoördineerd.

Ook het werken met meerdere centralisten tegelijk is op deze manier erg eenvoudig. Op het moment dat de ene centralist iets wijzigt wordt dit direct zichtbaar voor alle andere centralisten.

Geïntegreerd met Google Maps

Op een digitale landkaart volgen de centralisten live de exacte locatie van de ambulances en alle locaties van de openstaande ritten. Hierdoor ziet de centralist de ambulance in real-time van de ene melding naar de andere rijden. Ook andere informatie zoals dierenartsen en real-time verkeersinformatie kunnen op deze kaart worden weergegeven.

Door deze integratie bevindt de centralist zich waar dan ook in een professionele en volwaardige meldkamer. Ook centralisten die het werkgebied nog niet helemaal uit hun hoofd kennen kunnen zo eenvoudiger een efficiënte volgorde van ritten bepalen en doeltreffender anticiperen op spoedsituaties.



Stratenboek

Voer een locatie in

ALGEMEEN

- Startscherm
- Agenda
- Stratenboek
- Notoire zaken

CENTRALE

- Meldingen
- Zoeken

CONTACTEN

- Medewerkers
- Dierenartsen
- Hulpdiensten
- Donateurs
- Relaties

OPVANG

- Dieren
- Medicatie

BEHEER

- Administratie
- Rapportage
- Logs
- Instellingen

The map displays the city of Nijmegen, including districts like Beuningen, Weurt, BATAVIA, WESTKANAALDIJK, NIJMEGEN-NIEUW-WEST, HEES, NIJMEGEN-MIDDEN, NIJMEGEN-OOST, GROENEWOOD, and ZWANENVELD. It features various markers for medical facilities (ambulances, veterinarians, pharmacies), public services (McDonald's, museum), and landmarks (canals, parks). Navigation controls on the right include 'Map' and 'Satellite' views, a search bar, and a list of services: Ambulances, Meldingen, Dierenartsen, Notoire dieren, and Verkeer. A sidebar on the left contains a menu with categories: ALGEMEEN, CENTRALE, CONTACTEN, OPVANG, and BEHEER, each with sub-items.





Gebruiksvriendelijk

Gebruiksvriendelijk voor jong en oud

Bij de ontwikkeling van het Falconsysteem wordt bij iedere functie en toevoeging rekening gehouden met de vrijwilligers op de werkvloer. Een gebruiksvriendelijke applicatie is cruciaal om jong en oud op een leuke en efficiënte wijze te betrekken in een degelijke en correcte administratie.

Met een maatschappelijke trend van een steeds grotere in- en uitstroom van vrijwilligers wordt deze gebruiksvriendelijkheid van de registratieomgeving ook steeds belangrijker.

Effectievere inwerktrajecten

Deze grote focus op gebruiksvriendelijkheid heeft als resultaat dat inwerktrajecten drastisch worden verkort ten opzichte van een papieren administratie of andere bestaande digitale systemen. Ambulancebemanning en centralisten van jong tot oud kunnen met een korte uitleg vrijwel direct aan de slag met het systeem.

Tijdens een inwerkperiode kan de focus dan meer worden gelegd op het praktische werk zelf en de diergelateerde onderwerpen, waardoor ook deze sneller worden opgepikt en de vrijwilliger een leukere startperiode kent. De ervaren vrijwilligers of betaalde krachten krijgen zo meer tijd voor educatie en het ondersteunen van de nieuwere mensen.



ALGEMEEN

- Startscherm
- Agenda
- Stratenboek
- Notoire zaken

CENTRALE

- Meldingen
- Zoeken

CONTACTEN

- Medewerkers
- Dierenartsen
- Hulpdiensten
- Donateurs
- Relaties

OPVANG

- Dieren
- Medicatie

BEHEER

- Administratie
- Rapportage
- Logs
- Instellingen

Centrale [x] DA1 [x] DA2 [x] DA3 [x] DA4

Centrale [x] Nieuwe melding / rit [x] DA1 [x] DA2 [x] Jordy van Gogh [x] Vincent Vegaburger [x] Huidig [x] Ingeleverd [x]

Eigenaar en ho...

1 Moeten om 14:00 een controle.

121/3952 30 okt 2021 12:21

Rit Geplande rit Aanname Tel. advies

Ambulance
Wachtrij

Melder

Persoon / Bedrijf Eigenaar Adres invoeren

Naam: Jordy van Gogh Telefoonnummer: 06 30414179

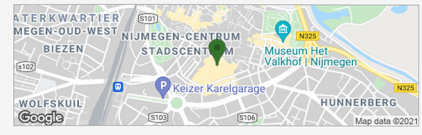
E-mail: info@falconict.nl Nieuwsbrief: Ja Nee

Locatie van melding

Adres A/N weg GPS Dierenarts Overige

Plaats: Nijmegen Postcode: 6511HA Gemeente: Nijmegen

Straat: Molenstraat Huisnummer: 37 Land: Nederland



Handboek

Vogelgriep Jonge vogels

Annuleren Opslaan

+ Nieuwe melding / rit

Zwerfkat 11:12

1 Kat loopt al dagen bij melder in de buurt en is afhankelijk naar mensen. Melder geeft aan dat de kat is vermagerd. 121/3946

Kat Basis: Nog naar asiel Observantenstraat 3 6511XD Nijmegen

Egel zit vast in net 11:56

2 Egel zit vast in een aardbeien net, melder had al geprobeerd de egel er zelf uit te krijgen maar dit is niet gelukt. 121/3951

Eikenpark 4 6642CH Beuningen



Educatie

Er komt veel kijken bij een dierenambulance, de complexiteit en enorme diversiteit van het werk worden vaak onderschat. Door in te zetten op educatie binnen de ICT omgeving kunnen vrijwilligers makkelijker de juiste informatie op het juiste moment krijgen. Denk bijvoorbeeld aan het herkennen van diersoorten en rassen.

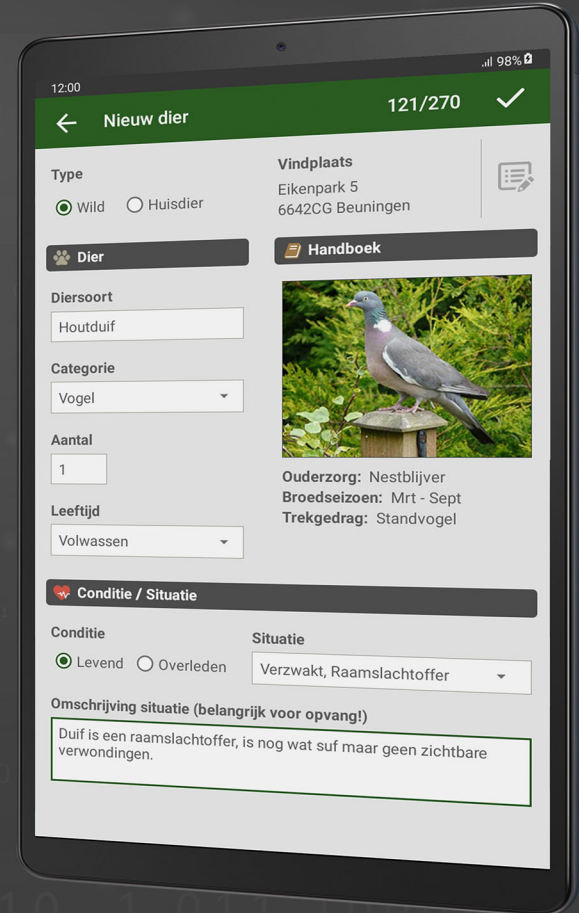
Maar ook de dingen waar bij specifieke dieren of situaties extra op moet worden gelet, zoals het rekening houden met mogelijk zogende dieren of het op de juiste manier vervoeren en afleveren bij het asiel of een wildopvang.

Deze informatie en protocollen kunnen door de dierenambulance zelf worden opgezet.

Interactief handboek

Binnen het systeem kan de dierenambulance haar eigen handboek en protocollen koppelen. Het systeem leest een melding en toont hierbij automatisch de matchende relevante protocollen. Hierdoor zijn deze altijd eenvoudig binnen 'handbereik'.

Ook aandachtspunten en nieuwe werkwijzen worden op deze manier sneller en eenvoudiger geïmplementeerd. En bij ziekte-uitbraken zoals vogelgriep of andere dierziekten kunnen de situatie en de maatregelen ook doeltreffend worden gecommuniceerd.



12:00 98%

Dier bewerken 121/270 🗑️ ✓

Type
 Wild Huisdier

Vindplaats
 Thijmstraat 121
 6531CP Nijmegen 📄

Dier

Diersoort

Categorie

Ras
 🐾

Leeftijd

Aantal

Conditie / Situatie

Conditie
 Levend Overleden

Situatie

Omschrijving situatie

Identificatie / Eigenaar

Identificatie
 Chip: 528123456789123

Eigenaar
 Bekend via: Chip / Identificatie

Naam dier
 Rudie


Jordy van Gogh
 Molenstraat 37
 6511HA Nijmegen
 Nederland 📄

12:00 98%


Zoeken in rassen

Zoeken in rassen


Rasgroep




Duitse herder




Mechelse herder




Hollandse herder



Schotse herder





ANNULEREN



Financieel en boekhouding

Automatische kostenberekening voor eigenaren

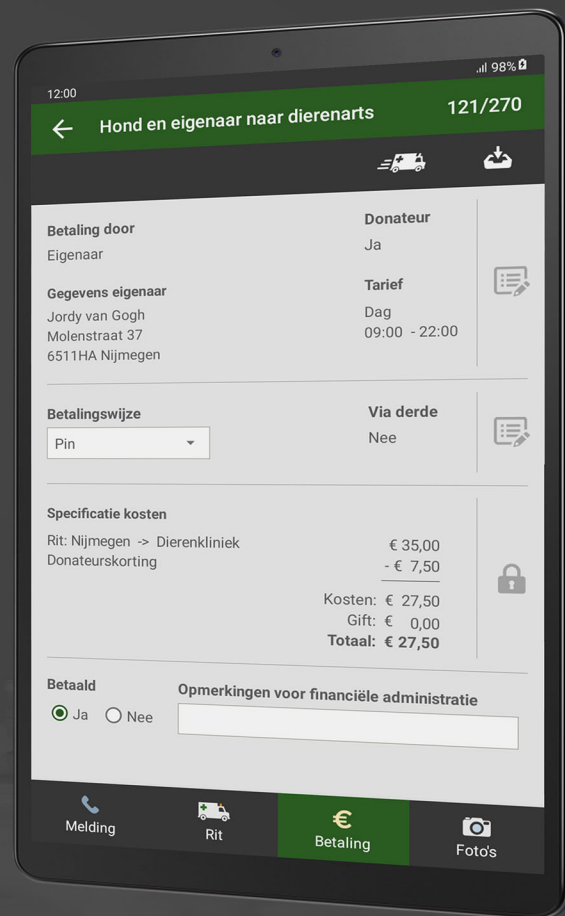
Er is diversiteit in hoe dierenambulances kosten berekenen. Het Falcon systeem kan op basis van alle mogelijke manieren de kosten voor een rit berekenen. Dit betekent dat bij het invoeren van de dieren en locaties het systeem zelf precies berekent wat de kosten voor de rit zijn en de bemanning of centralist dit dus niet zelf hoeft uit te rekenen. Dit is makkelijker, sneller en voorkomt administratieve fouten.

Mogelijkheden variëren bijvoorbeeld van kosten per gemeentegebied of op basis van de afstand in kilometers. Ook kan bijvoorbeeld automatisch rekening worden gehouden met koelingskosten, administratiekosten, donateurskortingen en avond/nacht/weekend tarieven.

Handmatige aanpassing is uiteraard altijd mogelijk voor uitzonderingssituaties.

Koppeling met boekhoudpakketten

Een goede ritadministratie eindigt niet na de rit, maar loopt over in een degelijke boekhouding. Door het registratiesysteem te koppelen aan een boekhoudpakket wordt dit automatisch geregeld, waardoor ook de financiële boekhouding altijd up to date is.





Rapportage en statistieken

Rapportages

Van Excelbestanden tot diagrammen en tabellen, goede rapportagemogelijkheden zijn belangrijk om de actuele en historische voorgang van de organisatie in de gaten te houden. Daarnaast kunnen deze uiteraard worden gebruikt om opdrachtgevers van informatie te voorzien of jaarverslagen en nieuwsbrieven mee te vullen.

Zeer uitgebreide mogelijkheden

Binnen het Falconstelsysteem kunnen rapportages worden aangemaakt met door de organisatie zelf gedefinieerde filters en selecties. Hierdoor zijn de mogelijkheden vrijwel onbeperkt en kan werkelijk alles uit de database worden gefilterd. Veelgebruikte rapportageopties kunnen worden opgeslagen waardoor deze in de toekomst met slechts enkele klikken kunnen worden opgeroepen en geëxporteerd.

Zelfs grote rapportages van vele tienduizenden ritten of dieren met complexe filters worden binnen een enkele seconde weergegeven.

Koppeling met andere systemen

Doordat Excelbestanden volledig naar wens kunnen worden geëxporteerd is het Falcon systeem ook eenvoudig te koppelen aan andere rapportagesystemen.





Maatwerk

Maatwerk

Er zitten verschillen in de exacte wijze waarop dierenambulances registreren. Dit heeft soms te maken met interne keuzes, maar ook met de wijze waarop wordt samengewerkt met externe partijen zoals bijvoorbeeld gemeenten, politie, asiels en wildopvangen. In veel gevallen hebben dierenambulances ook andere werkzaamheden, zoals asiel en opvang van dieren of educatieve functies.

Van belang is dat de dierenambulance hierin haar eigen keuzes kan maken, de ICT dient hier rekening mee te houden en dus flexibel te zijn. Falcon voorziet in zeer veel standaard keuzes en geeft ook de mogelijkheden om eigen ideeën en maatwerk te implementeren, waardoor het voor de dierenambulance echt een eigen applicatie wordt.

Hierbij is vanaf de start van de ontwikkeling rekening gehouden. Ongeacht de keuzes blijven de data en de rapportages ook altijd compatibel, waardoor uniformiteit in de opzet van data tussen de aangesloten dierenambulances gelijk blijft.

We hebben het motto dat in de moderne wereld **niet de organisatie zich moet aanpassen aan de ICT, maar juist de ICT zich flexibel moet vormen naar de organisatie.**





Doorontwikkeling en ambities

Doorontwikkeling

Een hoofdkenmerk van ICT is dat ontwikkelingen razendsnel gaan, de manier waarop wij software gebruiken veranderd in een rap tempo. Zoals de recente snelle opkomst van smartphones en tablets zal deze trend van vernieuwing ook in de toekomst doorzetten, waardoor toekomstgerichtheid en doorontwikkeling van applicaties op de lange termijn cruciaal is.

Door gebruik te maken van de nieuwste technieken en veel te investeren in een robuuste en flexibele basis heeft het Falcon systeem een fundering waarop in een snel tempo nieuwe functies kunnen worden geïmplementeerd. Door op deze wijze te werken kunnen de komende jaren zelfs de meest mooie en bijzondere ideeën werkelijkheid worden. Hierbij hebben we het motto: 'The sky is the limit'.

Ambities

Er wordt ingezet om de komende vele tientallen jaren ICT voor dierenambulances en andere organisaties die zich inzetten voor dieren verder te blijven professionaliseren en mee te gaan met de meest efficiënte en gebruiksvriendelijke digitale trends. Dit met als doel dierennoodhulporganisaties in Nederland en daarbuiten te ondersteunen in (digitale) professionalisering.

De ervaring en inspanningen van de vele duizenden vrijwilligers die zich dag in, dag uit inzetten voor dieren is onvervangbaar. Maar ICT kan een belangrijke rol spelen om deze mensen te faciliteren en het werk efficiënter, leerzamer en vooral ook de administratie leuker te maken.



Falcon ICT

info@falconict.nl

024 212 5033

**Graag komen we vrijblijvend en op locatie een demonstratie
geven van alle mogelijkheden en functies**

Neem hiervoor even contact op via bovenstaande gegevens